

**Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Факультет последипломного медицинского и фармацевтического образования  
Кафедра терапии и профессиональных болезней**

*М.В. Мензоров*

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ  
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОРДИНАТОРОВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПЕДАГОГИКА»**

Ульяновск, 2022 г.

УДК 616.1(075.8)

ББК 53.058я73

М50

*Рекомендовано к использованию в учебном процессе  
решением Ученого совета  
Института медицины, экологии и физической культуры  
Ульяновского государственного университета, протокол №8/238 от 14.04.2022*

**Рецензенты** – д.м.н., профессор кафедры факультетской терапии Разин В.А.

**Мензоров М.В.**

М 50. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы ординаторов по дисциплине «Педагогика» / М.В. Мензоров/– Ульяновск : УлГУ, 2022

Методические рекомендации подготовлены в соответствии с рабочей программой дисциплины " Педагогика ". В структуру входят указания для ординаторов по каждой изучаемой теме согласно плану внеаудиторных практических работ. Методические рекомендации предназначены для ординаторов для ординаторов факультета последипломного медицинского и фармацевтического образования, обучающихся по специальности 31.08.36 – Кардиология

© Мензоров М.В., 2022

## Пояснительная записка

Методические рекомендации предназначены для организации самостоятельной работы обучающихся во внеаудиторное время при освоении дисциплины «Педагогика». Данная дисциплина является частью основных образовательных программ ординатуры, осваиваемых на факультете последипломного медицинского и фармацевтического образования.

Самостоятельная внеаудиторная работа - это планируемая в рамках учебного плана деятельность обучающихся, которая осуществляется по заданию, при методическом руководстве и контроле преподавателя, но без непосредственного участия.

Цель самостоятельной внеаудиторной работы – овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи организации самостоятельной внеаудиторной работы в том, чтобы:

1. Мотивировать обучающихся к освоению учебных программ.
2. Расширить кругозор ординаторов, углубить их знания, развить умения исследовательской деятельности, проявить элементы творчества.
3. Способствовать развитию универсальных и профессиональных компетенций.
4. Создать условия для формирования способности обучающихся к самообразованию, самоуправлению и саморазвитию.

Для внеаудиторного изучения предлагаются вопросы по темам, основной материал которых не может быть в достаточном объеме рассмотрен на аудиторных занятиях.

На первой лекции преподаватель объясняет ординаторам, что входит в объем самостоятельной работы, как ее выполнять, чем пользоваться при выполнении, как оцениваются выполненные задания.

Внеаудиторные задания выполняются к соответствующему промежуточному контролю.

При подготовке к практическому занятию ординаторам предлагается воспользоваться библиографическим списком, указанная литература которого находится в фондах научной библиотеки УлГУ или в базах электронных библиотечных систем.

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности

#### Тема 1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача. Педагогический процесс.

Педагогические составляющие процесса врачевания. Уровень готовности медика к педагогической деятельности. Нравственно-психологический образ педагога. Педагогические знания и умения. Овладение моделью педагогической деятельности. Знание сильных и слабых сторон своей педагогической деятельности. Основные этапы педагогического процесса: подготовительный, организации и осуществления, анализа результатов. Структура педагогического процесса (цель и задачи, содержание, методы, средства, формы организации, результаты).

## **Тема 2. Обучение больных, медицинского персонала.**

Обучающие программы в работе с семьей пациента.

Стиль обучения. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания. Индивидуальное и групповое обучение. Средства и методы педагогического воздействия на личность.

Индивидуальные условия учения (возраст, уровень развития, половые особенности, когнитивный стиль, мотивация и др.). Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого. Создание позитивного утверждения и образа цели. Способы привлечения внимания. Способы, помогающие обучаемому понять материал. Обучение умственным операциям. Формирование психомоторных навыков, навыков социального поведения.

Составление обучающих программ: проверка наличия предварительных знаний и умений, обеспечение учебных мотивов, представление в наглядном виде состава формируемой деятельности, определение требований к формируемой деятельности, требования к содержанию, форме, количеству и последовательности заданий, предъявление учебных заданий, обеспечивающих достижение целей обучения, контроль за усвоением, регуляция процесса усвоения. Формы обратной связи.

Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь. Терапевтические группы. Семья как малая группа. Обучающие программы в семье. Семейное воспитание и семейная педагогика. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.

## **Тема 3. Профилактическая медицина и работа врача**

Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни.

Просветительская работа врача: формы, методы, средства.

## **Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде**

### **Тема 4. Профессиональное общение медицинского работника**

Профессиональное общение медика. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно ориентированное общение. Эмпатия и эмоциональная идентификация.

Основные этапы клинического диагностического интервью. Обеспечение психологического комфорта и создание доверия у пациентов. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.

Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей. Презентация плана лечения. Основные принципы поведенческой терапии в процессе обучения.

### **Тема 5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности**

Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования. Структура группы и ее измерение: формально-статусное, социометрическое, модели коммуникативных сетей, позиция власти, лидерство.

Понятие о групповой динамике. Техники скрытого влияния и воздействия. Техники управления впечатлением. Работа врача с медперсоналом. Условия эффективного общения. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».

Оценка и критерии эффективности медперсонала. Постановка задач и контроль их исполнения. Принципы руководства и мотивации медперсонала. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.

### **Тема 6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом**

Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций. Потенциально конфликтные ситуации.

Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом. Как быстро «погасить» агрессивную вспышку. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.

Работа с возражениями и сомнениями клиента. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.

Способы донесения до пациента негативной информации.

Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.

### **Раздел 3. Образовательный потенциал врача**

#### **Тема 7. Проблемы и особенности обучения врача**

Обоснование личностно-ориентированного подхода в обучении. Проблемы и особенности обучения врача. Принципы личностно-ориентированного обучения. Совместная деятельность как основа диалога в обучении. Личностная составляющая обучения, значимого для личности; умение находить смысл ситуации. Методика рефлексии процесса обучения, значимого для личности.

#### **Тема 8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления**

Индивидуальный стиль мышления. Закономерности клинического мышления, способы его развития. Технологии постановки клинического диагноза, методики дифференциальной диагностики.

#### **Тема 9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени**

Принципы эффективного использования рабочего времени, методы его учета и измерения. Приемы тайм-менеджмента.

### **Раздел 4. Особенности медицинской этики**

#### **Тема 10. Важность личности врача для пациента**

Профессия врача: личность и роль. Основные моральные принципы личности врача. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.

#### **Тема 11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача**

Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.

Синдром эмоционального выгорания в работе врача. Профессиональная деформация личности врача.

Эффективное управление

профессиональным стрессом. Способы и методы релаксации.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ**

1. Педагогические составляющие процесса врачевания.
2. Готовность медика к педагогической деятельности.
3. Принципы обучения: целостность, последовательность, преимственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания.
4. Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого.
5. Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь.
6. Семейное воспитание и семейная педагогика.
7. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.
8. Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни.

9. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.
10. Профессиональное общение медика.
11. Виды общения. Ритуальное общение. Деловое общение.
12. Манипулятивное общение. Личностно ориентированное общение.
13. Эмпатия и рефлексия.
14. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу.
15. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.
16. Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей.
17. Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования.
18. Работа врача с медперсоналом.
19. Условия эффективного общения.
20. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».
21. Принципы руководства и мотивации медперсонала.
22. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.
23. Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций.
24. Потенциально конфликтные ситуации.
25. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.
26. Методы урегулирования конфликтов.
27. Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом.
28. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.
29. Работа с возражениями и сомнениями клиента.
30. Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.
31. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.
32. Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.
33. Синдром эмоционального выгорания в работе врача.
34. Профессиональная деформация личности врача.
35. Эффективное управление профессиональным стрессом.

## **Список рекомендуемой литературы**

### **основная литература**

1. Лукацкий М.А., Педагогическая наука. История и современность : учебное пособие / Лукацкий М.А. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012. -448 с. - ISBN 978-5-9704-20 87-4 - Текст: электрон- ный // ЭБС "Консультант студента" [сайт]. URL <http://www .studentlibrary.ru/book/ISBN9785970420 874.html>
2. Романцов М.Г., Педагогические технологии в медицине : учебное пособие/ Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 20 07. -112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента" [сайт]. URL <http://www.studentlibrary.ru/Book/ISBN9785970404997.html>
3. Технология профессионально-ориентированного обучения в высшей школе: учебное пособие/ П. И. Образцов, А. И. Уман, М. Я. Виленский; под редакцией В. А. Слостенина. -3-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 258 с. - (Образовательный процесс). -ISBN 978-5-534-0 7122-1. -Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. -URL: <https://www.BiBlio-online.ru/Bcode/43 8216>

### **дополнительная литература**

1. Макарова, Н. С. Дидактика высшей школы. От классических оснований к

- постнеклассическим перспективам : монография/ Н. С. Макарова, Н. А. Дука, Н. В. Чекалева. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. -172 с. - (Актуальные монографии). -ISBN 978-5-534-10420 -2. -Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. -URL: [https://www .Biblio-online.ru/ bcode/43 0002](https://www.biblio-online.ru/bcode/430002)
2. Блинов, В. И. Методика преподавания в высшей школе : учебно-практическое пособие/ В. И. Блинов, В. Г. Виненко, И. С. Сергеев. -Москва: Издательство Юрайт, 2019. -315 с. -(Образовательный процесс). -ISBN 978-5-534-0 2190 -5. -Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. -URL: [https://www .Biblio-online.ru/ bcode/43 2114](https://www.biblio-online.ru/bcode/432114)
3. Образцов, П. И Основы профессиональной дидактики: учебное пособие для вузов/ П. И. Образцов. -2-е изд., испр. и доп. -Москва: Издательство Юрайт, 2019. -230 с. - (Образовательный процесс). - ISBN 978-5-534-0 7767-4. -Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: [https://www .Biblio-online.ru/ bcode/43 8518](https://www.biblio-online.ru/bcode/438518)

**Федеральные информационно-образовательные порталы:**

Информационная система [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru). Режим доступа: <http://window.edu.ru>

Федеральный портал [Российское образование](http://www.edu.ru). Режим доступа: <http://www.edu.ru>

**Образовательные ресурсы УлГУ:**

Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа : <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>

Образовательный портал УлГУ. Режим доступа : <http://edu.ulsu.ru>